



PROBLEM RESEARCH PLANNING

วางแผนการเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจสภาพปัญหาตามความเป็นจริง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (STAKEHOLDERS)	จำนวน (คน)	เราอยากรู้ข้อมูลอะไรจากเขา	จะได้ข้อมูลมาด้วยวิธีใด (ค้นคว้า สัมภาษณ์ สังเกตการณ์)	คำถาม (ลิสต์ KEYWORDS หากหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ลิสต์คำถาม/สิ่งที่ต้องสังเกต หากลงพื้นที่ไปสัมภาษณ์)



PROBLEM SITUATION

ทำความเข้าใจปัญหาอย่างรอบด้าน เพื่อให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์ปัญหาตามความเป็นจริง

1. ปัญหาคืออะไร ? (WHAT?)

2. ปัญหานี้เกิดขึ้นที่ใด ? (WHERE?)

3. ปัญหานี้เกิดขึ้นมานานเท่าใด ? (WHEN?)

4. ที่มาของปัญหา (WHY?)

5. ผลกระทบที่เกิดจากปัญหานี้คืออะไร ? (EFFECTS?)

6. ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหานี้คือใคร ? และมีจำนวนเท่าใด ? (TARGETS?)

7. มีใครที่กำลังแก้ไขปัญหาดียวกันนี้อยู่บ้าง ? และทำด้วยวิธีใด ? (PLAYERS?)

8. มีคนกลุ่มใดที่เกี่ยวข้องกับปัญหานี้บ้าง ? (OTHER STAKEHOLDERS?)

ROOT CAUSE ANALYSIS

วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อนำไปคิดวิธีแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด

สิ่งที่เกิดขึ้น

ทำไมจึงเกิดขึ้น?

