



# PROBLEM SITUATION

ทำความเข้าใจปัญหาอย่างรอบด้าน เพื่อให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์ปัญหาตามความเป็นจริง

1. ปัญหาคืออะไร ? (WHAT?)

2. ปัญหานี้เกิดขึ้นที่ใด ? (WHERE?)

3. ปัญหานี้เกิดขึ้นมานานเท่าใด ? (WHEN?)

4. ที่มาของปัญหา (WHY?)

5. ผลกระทบที่เกิดจากปัญหานี้คืออะไร ? (EFFECT?)

6. ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหานี้คือใคร ? และมีจำนวนเท่าใด ? (TARGETS?)

7. มีใครที่กำลังแก้ไขปัญหาดียวกันนี้อยู่บ้าง ? และทำด้วยวิธีใด ? (PLAYERS?)

8. มีคนกลุ่มใดที่เกี่ยวข้องกับปัญหานี้บ้าง ? (OTHER STAKEHOLDERS?)